PRODEJCE:

ETC Czech republic s.r.o.

Italská 1202/12

Praha - Vinohrady

12000

IČO: 02776201

DIČ: CZ02776201

E-mail: info@appartme.cz

Datum a místo.......................

**Reklamační formulář**

Jméno a příjmení žadatele:

Objednávka číslo:

|  |  |
| --- | --- |
| REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ |  |
| ČÍSLO FAKTURY / Č. ÚČTENKY |  |
| DATUM NÁKUPU |  |
| POPIS VADY NEBO POŠKOZENÍ |  |
| NAVRHOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ *(zaškrtněte)* | 1. oprava zboží
2. výměna zboží
3. vrácení peněz
4. jiný – uveďte:
 |

PODPIS ŽADATELE:

Po přijetí reklamace zašlete nový výrobek na adresu:

Jméno a příjmení:.........................................................................................................................

Ulice: .................................................................................................................................................

Město a PSČ: ..................................................................................................................

Telefon: .............................................................................................................................................

Lhůta pro posouzení reklamace je 30 dnů ode dne převzetí zásilky obsahující reklamované zboží. V případě uznání reklamace zboží vyměníme nebo opravíme a zašleme zpět na naše náklady na výše uvedenou adresu. Kupujícímu budou rovněž proplaceny náklady na dopravu zboží. Pokud nebude reklamace uznána, budeme o tom kupujícího informovat a zboží zašleme na výše uvedenou adresu.